**ИЗВЕЩЕНИЕ**

**о проведении открытого запроса котировок в электронной форме
от 18.04.2024 г. № ЗКЭФ-ДЦТ-886**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Содержание пункта извещения** |
|  | **Общие сведения**В настоящем извещении о проведении открытого запроса котировок в электронной форме (далее – извещение) применяются основные понятия, используемые в Положении о закупке товаров, работ, услуг АО «КАВКАЗ.РФ»Нормы Положения о закупке товаров, работ, услуг АО «КАВКАЗ.РФ» (далее – Положение о закупке), регулирующие порядок проведения открытого запроса котировок в электронной форме, распространяют действие на осуществление настоящей закупки. |
|  | **Заказчик** | Наименование: акционерное общество «КАВКАЗ.РФ» (АО «КАВКАЗ.РФ», ИНН 2632100740)Место нахождения: 123112, Российская Федерация, г. Москва, ул. Тестовская, дом 10, 26 этаж, помещение I |
|  | **Контактная информация** | Почтовый адрес: Российская Федерация, 123112, г. Москва, ул. Тестовская, д. 10, 26 этаж, помещение IАдрес электронной почты: [info@ncrc.ru](file:///C%3A%5CUsers%5Cbutov%5CAppData%5CLocal%5CAppData%5CLocal%5CAppData%5CLocal%5CMicrosoft%5CWindows%5CINetCache%5CContent.Outlook%5CXY98UXBT%5C%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B5%D1%86%5C%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B5%D1%86%5Cinfo%40ncrc.ru), [security@ncrc.ru](file:///C%3A%5CUsers%5Cbutov%5CAppData%5CLocal%5CAppData%5CLocal%5CAppData%5CLocal%5CMicrosoft%5CWindows%5CINetCache%5CContent.Outlook%5CXY98UXBT%5C%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B5%D1%86%5C%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B5%D1%86%5Csecurity%40ncrc.ru)Телефон: +7 (495) 775-91-22, доб.: 517Контактное лицо: Боев Владимир АлександровичАдрес сайта заказчика:[www.ncrc.ru](file:///C%3A%5CUsers%5Cbutov%5CAppData%5CLocal%5CAppData%5CLocal%5CAppData%5CLocal%5CMicrosoft%5CWindows%5CINetCache%5CContent.Outlook%5CXY98UXBT%5C%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B5%D1%86%5C%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B5%D1%86%5Cwww.ncrc.ru)Адрес сайта Единой информационной системы в сфере закупок:[www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru) (далее – сайт ЕИС, ЕИС)Адрес сайта электронной площадки:АО «ЭТС» (Фабрикант) www.fabrikant.ru (далее – сайт электронной площадки, (Фабрикант), электронная площадка) |
|  | **Информация по предмету закупки** |
|  | **Способ закупки** | Открытый запрос котировок в электронной форме |
|  | **Предмет закупки** | Право заключения договора на оказание услуг по технической поддержке системы хранения данных NetApp |
|  | **Краткое описание предмета закупки** | Определены условиями проекта договора (приложение № 4 к извещению) |
|  | **Предмет договора** | Оказание услуг по технической поддержке системы хранения данных NetApp |
|  | **Количество поставляемого товара, объема выполняемых работ, оказываемых услуг** | Определены условиями проекта договора (приложение № 4 к извещению) |
|  | **Сведения о начальной** **(максимальной)** **цене договора/** **начальной (максимальной) цене единицы товара, работ, услуг** | **Начальная (максимальная) цена договора:**581 875,00 (Пятьсот восемьдесят одна тысяча восемьсот семьдесят пять) рублей 00 копеек, без учета НДС.В целях обеспечения возможности размещения извещения о настоящей закупке в единой информационной системе в сфере закупок (далее – ЕИС) в соответствии с функционалом ЕИС, а также обоснования расчета начальной (максимальной) цены договора, справочно приводится начальная (максимальная) цена договора с учетом НДС в размере 698 250,00 (Шестьсот девяносто восемь тысяч двести пятьдесят) рублей 00 копеек, включая НДС.Стоимость оказания услуг в квартал определяется путем деления цены договора, определенной участником закупки, с которым по итогам закупки заключается договор, на 4 (четыре) квартала.Обоснование начальной (максимальной) цены договора либо цены единицы товара, работы, услуги, включая информацию о расходах на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей определено приложением № 3 к извещению. |
|  | **Финансирование** | Собственные средства АО «КАВКАЗ.РФ» |
|  | **Срок поставки товара, выполнения работ, оказания услуг** | Определен условиями проекта договора (приложение № 4 к извещению) |
|  | **Место поставки товара, выполнения работ, оказания услуг** | Определено условиями проекта договора (приложение № 4 к извещению) |
|  | **Требования к содержанию, форме, оформлению и составу заявки на участие в закупке** | Определены формой заявки на участие в закупке, (приложение № 1 к извещению) и пунктами 5 и 6 извещения |
|  | **Условия поставки товара, выполнения работ, оказания услуг** | Определены проектом договора (приложение № 4 к извещению) |
|  | **Форма, сроки и порядок оплаты товара, работ, услуг** | Определены проектом договора (приложение № 4к извещению) |
|  | **Обеспечение заявки на участие в закупке** | Не предусмотрено |
|  | **Обеспечение исполнения договора** | Не предусмотрено |
|  | **Дата начала срока подачи заявок на участие в закупке:** | 18 апреля 2024 года |
|  | **Место подачи заявок на участие в закупке** | (Фабрикант) [www.fabrikant.ru](http://www.fabrikant.ru) |
|  | **Дата и время окончания срока подачи заявок на участие в закупке** | 26 апреля 2024 года 16:00 (мск) |
|  | **Место открытия доступа к заявкам на участие в закупке** | (Фабрикант) [www.fabrikant.ru](http://www.fabrikant.ru) |
|  | **Дата рассмотрения заявок на участие в закупке и определение победителя** | 27 апреля 2024 годаЕдиная комиссия вправе рассмотреть заявки на участие в закупке в срок ранее даты, определенной извещением о закупке без уведомления участников закупки о переносе даты рассмотрения заявок. |
|  | **Место рассмотрения заявок на участие в закупке и определение победителя:** | 123112, г. Москва, ул. Тестовская, д. 10. |
|  | **Требования к участникам закупки** |
|  | **Обязательные требования к участникам закупки** | * 1. Соответствие участника закупки требованиям, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставку товара, выполнение работы, оказание услуги, являющимся объектом осуществляемой закупки (предметом закупки).
	2. непроведение ликвидации участника закупки – юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании участника закупки – юридического лица, индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства;
	3. неприостановление деятельности участника закупки в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на дату подачи заявки на участие в закупке;
	4. отсутствие у участника закупки недоимки по налогам, сборам, задолженности по иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации (за исключением сумм, на которые предоставлены отсрочка, рассрочка, инвестиционный налоговый кредит в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, которые реструктурированы в соответствии с законодательством Российской Федерации, по которым имеется вступившее в законную силу решение суда о признании обязанности заявителя по уплате этих сумм исполненной или которые признаны безнадежными к взысканию в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах) за прошедший календарный год, размер которых превышает 25 процентов балансовой стоимости активов участника закупки, по данным бухгалтерской отчетности за последний отчетный период. Участник закупки считается соответствующим установленному требованию в случае если им в установленном порядке подано заявление об обжаловании указанных недоимки, задолженности и решение по такому заявлению на дату рассмотрения заявки на участие в определении поставщика (подрядчика, исполнителя) не принято;
	5. обладание участником закупки исключительными правами на результаты деятельности, если в связи с исполнением договора заказчик приобретает права на такие результаты *(*в случае, если приобретение такого права предусмотрено условиями проекта договора);
	6. отсутствие сведений об участнике закупки в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренных Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
	7. отсутствие у участника закупки ограничений для участия в закупках, установленных законодательством Российской Федерации.

**Соответствие участника закупки требованиям, определенным пунктами 2.1.1. – 2.1.7, подтверждается предоставлением в составе заявки на участие в закупке декларации соответствия участника закупки обязательным требованиям заказчика согласно пункту 6 заявки на участие в закупке (приложение № 1 к извещению).** |
|  | **Дополнительные требования к участникам закупки** | 2.2.1. Отсутствие:2.2.1.1. у участника закупки физического лица либо у лица, имеющего право без доверенности действовать от имени юридического лица, участника закупки – юридического лица судимости за преступления в сфере экономики и (или) преступления, предусмотренные статьями 289, 290, 291, 291.1 Уголовного кодекса Российской Федерации (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с поставкой товара, выполнением работы, оказанием услуги, являющихся объектом (предметом) осуществляемой закупки, и административного наказания в виде дисквалификации;2.2.1.2. участника закупки в Реестре юридических лиц, привлеченных к административной ответственности по статье 19.28 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (юридические лица, привлеченные к административной ответственности за незаконное вознаграждение), в течение 2 (двух) лет до даты подачи заявки на участие в закупке;2.2.1.3. у участника закупки на дату окончания срока предоставления заявок на участие в закупке вступившего в законную силу решения суда о расторжении договора и/или договора, расторгнутого в судебном порядке в связи с неисполнением и/или ненадлежащим исполнением участником закупки обязательств по договору с лицом, не являющимся по определению Положения о закупке заказчиком, в течение 2 (двух) лет, предшествующих дате окончания срока предоставления заявок на участие в закупке, определенного закупочной документацией;2.2.1.4. участника закупки на дату окончания срока предоставления заявок на участие в закупке в Реестре иностранных агентов в соответствии с Федеральным законом от 14.07.2022 № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием»;2.2.1.5. сведений об участнике закупке (включая всех членов коллективной заявки на участие в закупке) в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».**Соответствие участника закупки требованиям, определенным пунктами 2.2.1.1. – 2.2.1.5, подтверждается предоставлением в составе заявки на участие в закупке декларации соответствия участника закупки дополнительным требованиям заказчика согласно пункту 7 заявки на участие в закупке (приложение № 1 к извещению).** |
| **3** | **Порядок предоставления извещения о закупке участнику закупки**  | После размещения извещения о закупке заинтересованные лица могут получить без взимания платы извещение о закупке в форме электронного документа в ЕИС, на сайте электронной площадки, на сайте Общества |
| **4** | **Формы, порядок, дата и время окончания срока предоставления участникам закупки разъяснений положений документации о закупке** | 1. Участник закупки вправе на сайте электронной площадки направить запрос о даче разъяснении положений извещения о закупке.
2. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления запроса предоставляет разъяснения положений извещения на сайте ЕИС, сайте электронной площадки и сайте Общества.
3. Заказчик вправе не отвечать на запрос разъяснений положений извещения о закупке в случае если запрос поступил позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты окончания срока подачи заявок на участие в закупке.
4. Разъяснения положений извещения о закупке не должны изменять предмет закупки и существенные условия проекта договора.
 |
| **5** | **Порядок подготовки заявки на участие в запросе котировок в электронной форме** | * 1. Для участия в закупке в электронной форме участнику закупки необходимо получить аккредитацию на электронной площадке в порядке, установленном оператором электронной площадки.
	2. Функционирование электронной площадки осуществляется в соответствии с правилами, действующими на электронной площадке.
	3. Подача заявки на участие в запросе котировок в электронной форме, а также обмен информацией между участником закупки, заказчиком и оператором электронной площадки, связанной с осуществлением закупки, производится на электронной площадке в форме электронных документов.

Заявка на участие в открытом запросе котировок в электронной форме и все документы, входящие в состав заявки на участие в запросе котировок, сканируются и/или архивируются в форматах pdf, zip, rar и размещаются на сайте электронной торговой площадки в порядке, определенном электронной площадкой. При этом документы, созданные участником закупки в соответствии с формой, определенной извещением, заверяются подписью уполномоченного лица и печатью лица (при наличии).Кроме того, документ «Сведения об участнике закупки», а также в случае, если в составе заявки на участие в запросе котировок необходимо предоставить Спецификацию, Предложение о цене,Техническое задание,Правила страхования и/или иной документ, информация об условиях исполнения договора из которых включается в приложения к договору, заключаемому по итогам закупки, размещаются на сайте электронной торговой площадки в форме, сформированной в программе Microsoft Word, Microsoft Excel. При этом непредставление документов в форме, сформированной в программе Microsoft Word, Microsoft Excel, не является основанием для принятия решения о несоответствии участника закупки и/или поданной им заявки на участие в закупке требованиям, установленным извещением о закупке, в соответствии с пунктом 7.3.3 извещения. * 1. Электронные документы участника закупки, заказчика, оператора электронной площадки должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени соответственно участника закупки, заказчика, оператора электронной площадки.
	2. Участник закупки вправе подать только одну заявку на участие в такой закупке в отношении каждого предмета закупки (лота) в любое время с момента размещения извещения о ее проведении до даты и времени окончания срока подачи заявок на участие в такой закупке, определенных извещением о закупке.
	3. Участник закупки несет все расходы, связанные с подготовкой заявки на участие в закупке, заказчик не несет ответственности и не приобретает обязательств по возмещению таких расходов.
	4. Текст документа должен быть в качестве, пригодном для чтения.
	5. Сведения, содержащиеся в документе, не должны допускать двусмысленных и противоречивых толкований.
	6. При проведении закупки до определения победителя закупки или единственного участника закупки какие-либо переговоры заказчика, включая членов Единой комиссии, с участником закупки по предмету закупки не допускаются, за исключением пояснений порядка осуществления закупки, а также требований извещения о закупке.
 |
| **6** | **Документы, предоставляемые участником закупки в составе заявки на участие в запросе котировок** | Заявка на участие в закупке, подготовленная участником закупки, должна содержать следующие документы, сведения и информацию:* 1. заявка на участие в открытом запросе котировок в электронной форме (по форме, определенной приложением № 1 к извещению);
	2. сведения об участнике закупки (по форме, определенной приложением № 2 к извещению);
	3. учредительный и регистрационные документы участника закупки (устав (для юридических лиц), свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц), свидетельство о государственной регистрации юридического лица (для юридического лица, зарегистрированного до 2017 года) или лист записи Единого государственного реестра юридических лиц (для юридического лица, зарегистрированного позже 2016 года), свидетельство о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (для индивидуального предпринимателя, зарегистрированного до 2017 года) или лист записи Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (для индивидуального предпринимателя, зарегистрированного позже 2016 года), учредительные и регистрационные документы участника закупки в соответствии с законодательством соответствующего государства (для иностранных лиц) документ, удостоверяющий личность участника закупки (для физического лица, не являющегося индивидуальным предпринимателем);
	4. выписка из единого государственного реестра юридических лиц (для юридического лица), выписка из единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (для индивидуального предпринимателя), выписка из реестра юридических лиц или физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей государства, в котором зарегистрировано лицо (для иностранного лица). Выписка должна быть получена не ранее чем за 6 (шесть) месяцев до дня размещения на ЕИС настоящего извещения;
	5. документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени участника закупки – юридического лица (документ с решением о назначении или об избрании (протокол заседания общего собрания или совета директоров или наблюдательного совета или решение единоличного участника лица или иного органа управления участника закупки) и/или приказ о назначении физического лица на должность, в соответствии с которыми такое физическое лицо обладает правом действовать от имени участника закупки без доверенности) (для юридического лица в случае если подписант является лицом, имеющим право без доверенности действовать от имени юридического лица) (далее в настоящем подпункте – руководитель). В случае если от имени участника закупки действует иное лицо, заявка на участие в закупке должна содержать также доверенность на осуществление действий от имени участника закупки, заверенную печатью участника закупки (при наличии печати) и подписанную руководителем (для юридического лица) или уполномоченным руководителем лицом, либо засвидетельствованную в нотариальном порядке копию указанной доверенности. В случае, если указанная доверенность подписана лицом, уполномоченным руководителем, заявка на участие в закупке должна содержать также копию документа, подтверждающего полномочия такого лица;
	6. решение об одобрении или о совершении крупной сделки (в случае если требование о необходимости наличия такого решения для совершения крупной сделки установлено законодательством Российской Федерации, учредительным документом юридического лица, если для участника закупки поставка товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом договора, являются крупной сделкой) или, справка, содержащая информацию о том, что решение об одобрении или о совершении крупной сделки не требуется, оформленная в произвольной форме на бланке организации (при наличии), заверенная подписью уполномоченного лица и печатью юридического лица (при наличии) (в случае если требование о необходимости наличия такого решения для совершения крупной сделки не установлено законодательством Российской Федерации, учредительным документом юридического лица, если для участника закупки поставка товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом договора, не является крупной сделкой);
	7. документ, на основании которого юридическое лицо освобождено от уплаты НДС (при наличии) и/или уведомление о применении упрощенной системы налогообложения (при наличии, документом может быть: информационное письмо из ИФНС (по форме № 26.2-7) и/или уведомление (заявление) о переходе на УСН, принятое в установленном порядке ИФНС) и/или иной документ, предусмотренный законодательством Российской Федерации);
	8. документы, подтверждающие соответствие участника закупки дополнительным требованиям, определенным пунктом 2.2.2 извещения *(в случае наличия таких требований – требования не установлены)*;
	9. надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документа, составленного (оформленного) на иностранном языке *(в случае, если в составе заявки на участие в закупке предоставлен документ, составленный (оформленный) на иностранном языке)*.

В случае противоречия текста в оригинале документа и переводе документа преимущество будет иметь текст в переводе документа. |
| **7** | **Рассмотрение заявок на участие в закупке и определение победителя закупки** | * 1. После открытия доступа к заявкам на участие в закупке Единая комиссия рассматривает предоставленные заявки на участие в закупке на соответствие требованиям, установленным извещением.

На основании результатов рассмотрения Единой комиссией принимается решение о допуске или не допуске к участию в запросе котировок участника закупки и решение об определении победителя закупки.* 1. Рассмотрение заявок на участие в закупке и определение победителя закупки заказчик осуществляет в срок, месте и порядке, установленные извещением.
	2. Единая комиссия, на основании результатов рассмотрения заявок на участие в закупке, принимает решение о несоответствии участника закупки и/или поданной им заявки на участие в закупке требованиям, установленным извещением о закупке по следующим основаниям:
	3. несоответствие участника закупки и/или поданной им заявки на участие в закупке требованиям, установленным извещением (в том числе в случае, если участником закупки представлен документ, по форме отличающийся от формы, требуемой извещением);
	4. несоответствие качественных и/или функциональных и/или количественных характеристик поставляемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, определенных в заявке на участие в закупке, по сравнению с соответствующими характеристиками и/или требованиям к ним, указанными в извещением;
	5. непредставление одного или более сведений, информации и документов, определенных извещением, и/или представление сведений, информации и документов, несоответствующих требованиям извещения, и/или имеющих недостоверные и/или сфальсифицированные сведения, информацию, документы;
	6. превышение начальной (максимальной) цены договора *(в случае, если цена договора определяется по итогам закупки)*;
	7. превышения срока, отклонение от периода поставки товара, выполнения работ, оказания услуг, и/или одного и более срока этапов поставки товара, выполнения работ, оказания услуг, определенных извещением о закупке *(в случае если извещением о закупке установлены соответствующие требования)*;
	8. несоответствие участника закупки требованиям к участникам закупки, указанным пунктами 2.1 и 2.2 извещения о закупке;
	9. в случае если такой участник является иностранным агентом в соответствии с Федеральным законом от 14.07.2022 № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием».
	10. Единая комиссия при рассмотрении заявок на закупку вправе отклонить заявку на участие в закупке, содержащую документ, подтверждающий несогласие с отдельными нормами извещения. Включение участником закупки в состав заявки на участие в закупке документа, подтверждающего несогласие с отдельными нормами извещения, не отменяет согласия участника закупки принять участие в закупке на условиях, определенных заказчиком в извещении, и не является юридически обязывающим для заказчика документом (факт подачи участником заявки на участие в закупке является подтверждением его согласия со всеми условиями извещения в той редакции, которая была опубликована в ЕИС на момент подачи такой заявки). Заказчик также вправе игнорировать данный документ, обязав участника закупки, в случае признания его победителем закупки или единственным участником закупки, поставить товар, выполнить работы, оказать услуги на условиях, соответствующих требованиям извещения.
	11. Единая комиссия на любом этапе проведения процедуры закупки до заключения договора вправе отстранить участника закупки от дальнейшего участия в закупке в случае если заказчиком будет установлено:

- недостоверные и заведомо ложные сведения, содержащиеся в документах, предоставленных участником закупки в составе заявки на участие в закупке, включая, но, не ограничиваясь, сведениями об опыте поставки товара, выполнения работ, оказания услуг, осуществленных участником закупки, не имея при этом законных оснований на такое осуществление;- сговор двух и более участников закупки во время проведения закупки.По результатам процедуры рассмотрения заявок на участие в закупке Единая комиссия составляет протокол рассмотрения заявок на участие в закупке и определение победителя закупки.Протокол рассмотрения заявок на участие в закупке публикуется заказчиком в ЕИС, сайте электронной площадки и сайте Заказчика не позднее чем через 3 (три) календарных дня со дня подписания протокола всеми присутствующими на заседании членами Единой комиссии.* 1. Любой участник закупки не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней со дня размещения в ЕИС протокола рассмотрения заявок на участие в закупке, вправе направить в адрес председателя Единой комиссии запрос о разъяснении результатов рассмотрения заявок на участие в закупке, поданный в письменной форме на бланке организации (при наличии) за подписью уполномоченного лица участника закупки.

Заказчик, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления запроса о разъяснении результатов проведения рассмотрения заявок на участие в закупке обязан представить участнику закупки в письменной форме соответствующие разъяснения.Заказчик вправе не отвечать на запрос, оформленный с нарушением требований настоящего пункта.7.7. Победителем запроса котировок признается участник закупки, заявка на участие в закупке которого соответствует требованиям, установленным настоящим извещением о проведении запроса котировок, и содержит наиболее низкую цену договора. Предложения участников сопоставляются без учета НДС.В случае если в двух и более заявках на участие в закупке содержится одинаковая цена договора, победителем закупки признается участник закупки, заявка на участие в закупке которого поступила ранее других заявок на участие в закупке, содержащих такую же цену договора.7.8. В случае если заявка на участие в закупке только одного участника закупки соответствует требованиям, установленным извещением о проведении запроса котировок, заказчик вправе заключить договор с таким единственным участником закупки. Заказчик не позднее чем через 20 (двадцать) календарных дней со дня признания закупки несостоявшейся уведомляет единственного участника закупки о своем решении заключить или не заключать соответствующий договор. * 1. Закупка признается несостоявшейся в случае если по окончании срока подачи заявок на участие в закупке подана только одна заявка на участие в закупке или не подано ни одной заявки на участие в закупке, а также на основании результатов рассмотрения заявок на участие в закупке принято решение об отказе в допуске к участию в закупке всех участников закупки, подавших такие заявки, или о допуске к участию в закупке одного участника закупки, подавшего такую заявку, и признании его единственным участником закупки.

В случае признания закупки несостоявшейся и принятия решения о не заключении договора, заказчиком осуществляется повторная закупка с учетом требований Положения о закупке или осуществляется закупка у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя) в соответствии с Положением о закупке (в случае наступления такого случая) или заказчик отказывается от проведения закупки, если потребность в ней уже отпала. |
| **8** | **Срок и условия заключения договора** | 1. Договор по результатам конкурентной закупки заключается с использованием программно-аппаратных средств электронной площадки и должен быть подписан электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени соответственно участника такой конкурентной закупки, заказчика.
2. Договор с победителем закупки заключается не ранее чем через 10 (десять) календарных дней и не позднее чем через 20 (двадцать) календарных дней с даты размещения в ЕИС итогового протокола, составленного по результатам закупки.
3. Договор с единственным участником закупки заключается не позднее чем через 20 (двадцать) календарных дней с даты принятия заказчиком решения о заключении договора с таким участником закупки, но не ранее чем через 10 (десять) календарных дней с даты размещения в ЕИС итогового протокола, составленного по результатам закупки.
4. Заказчик на основании размещенного в ЕИС итогового протокола, составленного по результатам закупки, или на основании принятия заказчиком решения о заключении договора с единственным участником закупки формирует и размещает на электронной площадке без своей подписи проект договора, подготовленный в соответствии с требованиями пункта 8.6 извещения, для подписания участником закупки, с которым принято решение о заключении договора.
5. В случае необходимости одобрения (утверждения) органом управления или исполнительным органом заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или учредительным документом заказчика и Положением о закупке заключения договора или, в случае обжалования в антимонопольном органе или суде действий (бездействия) заказчика, Единой комиссии, оператора электронной площадки, договор должен быть заключен не позднее чем через 5 (пять) календарных дней с даты указанного одобрения (утверждения) или с даты вынесения решения антимонопольного органа или суда по результатам обжалования действий (бездействия) заказчика, Единой комиссии, оператора электронной площадки, в соответствии с которым заказчик имеет право заключить договор.
6. Условия заключения договора:
	* 1. договор по результатам конкурентной закупки заключается с победителем закупки или с единственным участником закупки (в случае принятия заказчиком решения о заключении договора с единственным участником закупки);
		2. лицо, с которым по результатам конкурентной закупки заказчиком принято решение заключить договор, обязано заключить такой договор;
		3. договор, заключаемый по итогам закупки, должен соответствовать проекту договора, размещенному в ЕИС (приложение № 4 к извещению), с включением в него условий, предложенных участником закупки, с которым заключается договор;
		4. договор заключается с ценой договора определенной в предложении участника закупки, с которым заключается договор с учетом приоритета товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами (в случае применения при проведении закупки приоритета товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, установленного пунктом 9 извещения);
		5. стороны договора по согласованию сторон до заключения договора вправе изменить в сторону улучшения в отношении заказчика существенные условия договора (цену договора (но не выше начальной (максимальной) цены договора) или начальную (максимальную) цену единицы товара, работы, услуги, установленных извещением), срок поставки товара, выполнения работ, оказания услуг), предложенные участником закупки, с которым заключается договор.
 |
| **9** | **Приоритет товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами** | Применяется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16.09.2016 г. № 925 «О приоритете товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами». |
| **10** | **Приложение** | 1. Заявка на участие в открытом запросе котировок в электронной форме. Форма.2. Сведения об участнике закупки. Форма.3. Обоснование начальной (максимальной) цены договора.4. Проект договора. |

**Директор Департамента**

**финансов и закупочной деятельности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Токарев Игорь Александрович/**

**Приложение № 1**

к извещению о проведении открытого
запроса котировок в электронной форме

**от 18.04.2024 г. № ЗКЭФ-ДЦТ-886**

**ФОРМА**

(на фирменном бланке участника закупки (при наличии))

В Единую комиссию АО «КАВКАЗ.РФ»

Полное наименование участника закупки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Фактический адрес, телефон участника закупки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Исх. №\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 г.

**ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ**

**В ОТКРЫТОМ ЗАПРОСЕ КОТИРОВОК В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ**

1. Изучив извещение о проведении открытого запроса котировок в электронной форме от 18.04.2024 г. № ЗКЭФ-ДЦТ-886 (далее – извещение), а также применимые к данному запросу котировок законодательство и нормативно-правовые акты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(указывается наименование участника закупки)*

именуемое(-ый, -ая) в дальнейшем «Участник закупки», в лице, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указывается наименование должности уполномоченного лица и его Ф.И.О.)*

сообщает о согласии участвовать в запросе котировок в электронной форме на право заключения договора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на условиях, установленных в извещении.

 *(указывается предмет договора)*

1. Участник закупки согласен поставить товар/выполнить работы/оказать услуги в соответствии с требованиями извещения и на условиях, которые представлены
в настоящей заявке на участие в открытом запросе котировок в электронной форме
с ценой договора:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| без учета НДС, рублей | НДС, рублей \**\*заполняется в случае если участник является плательщиком НДС* | включая НДС, рублей\**\*заполняется в случае если участник является плательщиком НДС* |
|  |  |  |

*(указывается цифрой и прописью)*

Реквизиты документа (-ов)), подтверждающего (-их) применение УСН (*указывается в случае если участник не является плательщиком НДС*).

Участник закупки является/не является плательщиком НДС (применяется упрощенная система налогообложения (УСН)) *(участником закупки указывается необходимое).*

*Реквизиты документа(-ов)), подтверждающего (-их) применение УСН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (участником закупки указываются запрашиваемые реквизиты (атрибуты), характеризующее документ. Документом может быть: информационное письмо из ИФНС (по форме № 26.2-7) и/или уведомление (заявление) о переходе на УСН, принятое в установленном порядке ИФНС) и/или иной документ, предусмотренный законодательством Российской Федерации).*

1. Участник закупки гарантирует достоверность информации, отсутствие в документах недостоверных, ложных сведений, а также сфальсифицированных документов, представленных в настоящей заявке на участие в запросе котировок в электронной форме.
2. Участник закупки подтверждает безусловное согласие с проектом договора, входящего в состав извещения.
3. Участник закупки, в случае если по итогам запроса котировок в электронной форме заказчиком принято решение о заключении договора с участником закупки, берет на себя обязательства заключить договор с заказчиком в соответствии с требованиями закупочной документации, а также по согласованию с заказчиком до заключения договора вправе сделать предложение об изменении условий договора в сторону повышения интересов заказчика (снизить цену договора и/или единичные расценки товара, работ, услуг, снизить срок поставки товара, выполнения работ, оказания услуг, предложенные участником закупки.)
4. Участник закупки подтверждает соответствие обязательным требованиям к участникам закупки, определенным пунктами 2.1.1 -2.1.7 извещения, а именно: *(участником закупки указываются требования, которым участник закупки соответствует. В случае, если участник закупки не соответствует одному (или более) нижеуказанному требованию, такое нижеуказанное соответствие требованию исключается из настоящей заявки на участие в закупке. При этом, согласно пункту 7.5 извещения, Единая комиссия на любом этапе проведения процедуры закупки до заключения договора вправе отстранить участника закупки от дальнейшего участия в закупке в случае если заказчиком будет установлено недостоверные и/или заведомо ложные сведения, содержащиеся в документах, предоставленных участником закупки в составе заявки на участие в закупке)*
5. соответствие участника закупки требованиям, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставку товара, выполнение работы, оказание услуги, являющимся объектом осуществляемой закупки (предметом закупки);
6. непроведение ликвидации участника закупки – юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании участника закупки – юридического лица, индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства;
7. неприостановление деятельности участника закупки в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на дату подачи заявки на участие в закупке;
8. отсутствие у участника закупки недоимки по налогам, сборам, задолженности по иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации (за исключением сумм, на которые предоставлены отсрочка, рассрочка, инвестиционный налоговый кредит в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, которые реструктурированы в соответствии с законодательством Российской Федерации, по которым имеется вступившее в законную силу решение суда о признании обязанности заявителя по уплате этих сумм исполненной или которые признаны безнадежными к взысканию в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах) за прошедший календарный год, размер которых превышает 25 процентов балансовой стоимости активов участника закупки, по данным бухгалтерской отчетности за последний отчетный период. Участник закупки считается соответствующим установленному требованию в случае если им в установленном порядке подано заявление об обжаловании указанных недоимки, задолженности и решение по такому заявлению на дату рассмотрения заявки на участие в определении поставщика (подрядчика, исполнителя) не принято;
9. обладание участником закупки исключительными правами на результаты деятельности, если в связи с исполнением договора заказчик приобретает права на такие результаты (в случае, если приобретение такого права предусмотрено условиями проекта договора);
10. отсутствие сведений об участнике закупки в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренных Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ
«О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
11. отсутствие у участника закупки ограничений для участия в закупках, установленных законодательством Российской Федерации.
12. Участник закупки подтверждает соответствие дополнительным требованиям к участникам закупки, определенным пунктами 2.2.1.1 – 2.2.1.4 извещения, а именно:*(участником закупки указываются требования, которым участник закупки соответствует. В случае, если участник закупки не соответствует одному (или более) нижеуказанному требованию, такое нижеуказанное соответствие требованию исключается из настоящей заявки на участие в закупке. При этом, согласно пункту 7.5 извещения, Единая комиссия на любом этапе проведения процедуры закупки до заключения договора вправе отстранить участника закупки от дальнейшего участия в закупке в случае если заказчиком будет установлено недостоверные и/или заведомо ложные сведения, содержащиеся в документах, предоставленных участником закупки в составе заявки на участие в закупке)*
13. отсутствие у участника закупки физического лица либо у лица, имеющего право без доверенности действовать от имени юридического лица, участника закупки – юридического лица судимости за преступления в сфере экономики и (или) преступления, предусмотренные статьями 289, 290, 291, 291.1 Уголовного кодекса Российской Федерации (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с поставкой товара, выполнением работы, оказанием услуги, являющихся объектом (предметом) осуществляемой закупки, и административного наказания в виде дисквалификации;
14. отсутствие участника закупки в Реестре юридических лиц, привлеченных к административной ответственности по статье 19.28 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (юридические лица, привлеченные к административной ответственности за незаконное вознаграждение), в течение 2 (двух) лет до даты подачи заявки на участие в закупке;
15. отсутствие у участника закупки на дату окончания срока предоставления заявок на участие в закупке вступившего в законную силу решения суда о расторжении договора и/или договора, расторгнутого в судебном порядке в связи с неисполнением и/или ненадлежащим исполнением участником закупки обязательств по договору с лицом, не являющимся по определению Положения о закупке заказчиком, в течение 2 (двух) лет, предшествующих дате окончания срока предоставления заявок на участие в закупке, определенного закупочной документацией.
16. отсутствие участника на дату окончания срока предоставления заявок на участие в закупке в Реестре иностранных агентов в соответствии с Федеральным законом от 14.07.2022
№ 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием»;
17. отсутствие участника закупки на дату окончания срока предоставления заявок на участие в закупке в реестре недобросовестных поставщиков, предусмотренном Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».
18. Для оперативного взаимодействия участника закупки с заказчиком по вопросам осуществления закупки, носящие организационный характер, уполномочен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указывается Ф.И.О., телефон и e-mail уполномоченного лица участника закупки)*

1. Настоящая заявка на участие в открытом запросе котировок в электронной форме действительна в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты открытия доступа к поданным в форме электронных документов заявкам на участие в закупке, указанной
в извещении.
2. Адрес местонахождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Почтовый адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*ИНН/КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*Телефон (факс) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

Приложение:

1. Сведение об участнике закупки.
2. *\_\_ (указываются прилагаемые документы).*
3. ……..

Я, нижеподписавшийся, настоящим удостоверяю, согласие на обработку персональных данных, представленных в заявке в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

*(должность уполномоченного лица) (подпись) (расшифровка подписи)*

 *МП*

Примечание: Участник закупки – физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, заполняет форму по тем полям, по которым заполнение возможно в связи с указанным статусом.

**Приложение № 2**

к извещению о проведении открытого
запроса котировок в электронной форме

**от 18.04.2024 г. № ЗКЭФ-ДЦТ-886**

ФОРМА

**СВЕДЕНИЯ**

**об участнике закупки**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование |  |
| Краткое наименование |  |
| Должность руководителя |  |
| Фамилия, имя, отчество руководителя |  |
| Уполномочивающий документ |  |
| Фамилия, имя, отчество главного бухгалтера |  |
| Уполномочивающий документ |  |
| ОГРН |  |
| ИНН |  |
| КПП |  |
| ОКАТО |  |
| ОКВЭД |  |
| ОКФС |  |
| ОКОПФ |  |
| Наименование банка |  |
| Р/сч |  |
| К/сч |  |
| БИК |  |
| ОКПО |  |
| Место нахождения (юридический адрес) |  |
| Фактический адрес(почтовый адрес) |  |
| Телефон |  |
| Факс |  |
| Сайт |  |
| e-mail |  |
| Контактное лицо по исполнению договора |  |
| Является плательщиком НДС *(да/нет)* |  |
| Реквизиты документа (-ов)), подтверждающего (-их) применение УСН (*указывается в случае если участник не является плательщиком НДС*) |  |
| Является субъектом МСП *(да/нет)* |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

*(должность уполномоченного лица (подпись) (расшифровка подписи)*

Примечание: Участник закупки – физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, заполняет форму по тем полям, по которым заполнение возможно в связи с указанным статусом.

**Приложение № 3**

к извещению о проведении открытого
запроса котировок в электронной форме

**от 18.04.2024 г. № ЗКЭФ-ДЦТ-886**

**Обоснование начальной (максимальной) цены договора**

Начальная (максимальная) цена договора определена на основании минимального значения из 3-х полученных коммерческих предложений.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование товара** | **месяц** | **Предложение 1** | **Предложение 2** | **Предложение 3** |
|
| **Руб.,****с учетом НДС** | **Руб.,****с учетом НДС** | **Руб.,****с учетом НДС** |
| 1 | Оказание услуг по технической поддержке для системы хранения данных NetApp | 12 | **698 250,00** | 1 023 487,56 | 739 113,60 |

В цену договора включены все расходы исполнителя, связанные с перевозкой (поставкой) товара, выполнением работ, оказанием услуг, страхованием, уплатой таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей.

**Приложение № 4**

к извещению о проведении открытого
запроса котировок в электронной форме

**от 18.04.2024 г. № ЗКЭФ-ДЦТ-886**

**ДОГОВОР №**

г. Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.

**Акционерное общество «КАВКАЗ.РФ» (**АО «КАВКАЗ.РФ**»)**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице заместителя Генерального директора Зимнуровой Жанны Анатольевны, действующей на основании доверенности от 11.12.2023 № 539, с одной стороны, и

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_),** именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем.

1. **ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ**

**Электронный документооборот (ЭДО) –** совокупность автоматизированных процессов по работе с документами, представленными в электронном виде.

**ЭОД** – Отчетные документы, созданные с помощью средств компьютерной обработки информации, которые должны быть подписаны ЭП и сохранены на машинном носителе в виде файла формата, определенного действующим законодательством Российской Федерации.

**ЭП** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области применения ЭП.

**Оператор ЭДО** – организация, обеспечивающая в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках ЭДО.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по технической поддержке системы хранения данных NetApp (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги.
	2. Порядок, объем, состав оборудования и срок оказания Услуг определяется техническим заданием (приложение № 1 к настоящему Договору).
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. **Права и обязанности Заказчика:**
		1. Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги.
		2. В процессе оказания Услуг Заказчик имеет право знакомиться с ходом оказания Услуг.
		3. По окончании оказания Услуг Заказчик обязуется ознакомиться с результатами этих Услуг, принять их и подписать акт сдачи-приемки оказанных Услуг по форме, приведенной в приложении № 2 к Договору, или направить Исполнителю список необходимых доработок.
	2. **Обязанности Исполнителя:**
		1. Исполнитель обязуется надлежащим образом оказать Услуги, за которые ответственен, в соответствии с требованиями, установленными в Договоре, техническом задании, и сроками, предусмотренными настоящим Договором.
		2. Исполнитель имеет право привлекать к выполнению Услуг по настоящему Договору третьих лиц, при этом ответственность за обеспечение исполнения требований настоящего Договора, а также конфиденциальности информации, возлагается на Исполнителя.
		3. Исполнитель гарантирует оказания Услуг надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства Российской Федерации, стандартами и условиями, установленными в отношении этих Услуг.
3. **СРОК И ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**
	1. Исполнение обязательств по настоящему Договору подтверждается подписанием акта сдачи-приемки оказанных Услуг.
	2. По итогам оказания Услуг Исполнитель передает путем передачи ЭОД с помощью ЭДО акт сдачи-приемки оказанных Услуг, счет, счет-фактуру и иные документы, предусмотренные техническим заданием (при наличии).
	3. После предоставления Заказчику акта сдачи-приемки оказанных Услуг Заказчик обязан рассмотреть и подписать указанные акты сдачи-приемки оказанных Услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня их получения и направить один оригинальный экземпляр в адрес Исполнителя. Заказчик, имеющий замечания к оказанным Услугам, должен направить Исполнителю в тот же срок мотивированный отказ от его подписания с указанием конкретных недостатков и сроков их устранения. Исполнитель в сроки, установленные Заказчиком, обязан устранить недостатки, указанные в мотивированном отказе, за свой счет.
	4. Если Исполнитель в установленный в мотивированном отказе срок не устранил недостатки или сообщил о невозможности их устранения, Заказчик имеет право по истечении указанного срока устранить указанные в мотивированном отказе недостатки силами третьих лиц. Все расходы, связанные с устранением таких недостатков, возмещаются за счет Исполнителя при условии предоставления Заказчиком документов, подтверждающих понесенные расходы.
	5. Если в течение срока, определенного пунктом 4.3 настоящего Договора, от Заказчика не поступил подписанный акт сдачи-приемки оказанных Услуг либо мотивированный отказ, то акт сдачи-приемки оказанных Услуг считается подписанным, а оказанные Услуги считаются принятыми Заказчиком и подлежат оплате.
	6. Повторная приемка оказанных Услуг после устранения замечаний Заказчика, осуществляется в порядке, установленном для первоначальной сдачи-приемки оказания Услуг.
	7. Услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством с даты подписания Заказчиком акта сдачи-приемки оказанных Услуг.
	8. В случае досрочного оказания Услуг Исполнитель вправе сдать, а Заказчик вправе принять эти Услуги.
4. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
	1. Стоимость Услуг в рамках настоящего Договора (цена Договора) составляет: **\_\_\_\_\_\_\_** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек, в том числе НДС 20% –1**\_\_\_\_\_\_\_** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек и включает стоимость Услуг и гарантийных обязательств, предусмотренных Договором, все налоги, сборы и другие обязательные платежи, которые Исполнитель должен выплатить в связи с выполнением обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	2. Ежеквартальная стоимость Услуг составляет: **\_\_\_\_\_\_\_** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) 00 копеек, в том числе НДС (20%) – **\_\_\_\_\_\_\_** (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек.
	3. Оплата оказанных Услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания ЭП акта сдачи-приемки оказанных услуг на основании счета и счет-фактуры, направленными через оператора ЭДО в соответствии с разделом 11 настоящего Договора.
	4. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика. Местом исполнения денежного обязательства является место нахождения банка, обслуживающего Заказчика.
	5. Все платежи по настоящему Договору производятся в безналичной форме в российских рублях.
5. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. При нарушении условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
	2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору она обязана возместить другой Стороне причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением убытки.
	3. Предъявление Сторонами неустойки (пени, штрафа) и (или) иных санкций за нарушение обязательств по настоящему Договору, а также сумм возмещения убытков или иного вреда производится письменно путем направления соответствующего требования (претензии) об их уплате и (или) возмещении.
	4. Уплата неустойки (пени, штрафа) не освобождает виновную Сторону от возмещения убытков, а также исполнения иных принятых на себя обязательств по настоящему Договору. Неустойка (пеня, штраф) по настоящему Договору является штрафной.
	5. Заказчик имеет право удержать неустойку (пеню, штраф) из причитающихся Исполнителю платежей.
	6. Если Исполнитель уклоняется от выставления счета-фактуры и передачи его Заказчику или отказывается исправить ранее выставленный и полученный Заказчиком счет-фактуру при обнаружении в нем ошибок, опечаток или исправлений, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты суммы в размере суммы НДС (неполученного вычета по НДС) или удержать сумму НДС из причитающихся Исполнителю платежей до фактического исполнения Исполнителем своей обязанности по предоставлению счета-фактуры.
	7. Исполнитель по запросу Заказчика для обоснования права Заказчика на вычет НДС по настоящему Договору обязуется передать Заказчику, заверенную печатью Исполнителя копию декларации по НДС с подтверждением ФНС России о принятии декларации.

6.8. Указанный документ предоставляется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты его запроса Заказчиком. В случае если Исполнитель не предоставил в указанный срок или отказался предоставить запрашиваемые документы и их отсутствие повлечет невозможность получения Заказчиком вычета по НДС, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты штрафа в размере неполученного вычета по НДС путем направления Исполнителю письменного уведомления с указанием в нем расчета такой денежной суммы и разумного срока для уплаты.

6.9. При условии выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору Исполнитель вправе начислить Заказчику неустойку за каждый день просрочки, в случае если Заказчик нарушил условия оплаты оказанных услуг размере 0,01% (ноль целых одной сотой процента) от суммы просроченного платежа, но не более пяти процентов от суммы просроченного платежа.

6.10. При нарушении Исполнителем сроков оказания Услуг Заказчик вправе потребовать уплаты Исполнителем неустойки в размере 0,2% (ноль целых две десятые процента) от стоимости оказания услуг за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем завершения оказания услуг. Нарушением срока оказания Услуг стороны договорились считать в том числе, но не ограничиваясь, не представление в срок, отчетной документации (как в целом, так и в части), подлежащей передачи Заказчику по результатам оказания Услуг, не устранение/не своевременное устранение замечаний Заказчика и/или органов надзора, приведшее к нарушению сроков передачи документации Заказчику.

6.11. В случае если ненадлежащее/несвоевременное исполнение обязательств Исполнителем привело к одностороннему, внесудебному расторжению настоящего Договора со стороны Заказчика, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 30% от цены Договора.

6.12. Каждая Сторона должна исполнять свои обязательства надлежащим образом, оказывая другой Стороне всевозможное содействие во исполнение своих обязательств. Сторона, нарушившая свои обязательства по Договору, должна без промедления устранить эти нарушения, возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением и/или ненадлежащим исполнением обязательств убытки.

6.13. В случае если Заказчику со стороны третьих лиц будут предъявлены какие-либо претензии в связи с исполнением Исполнителем настоящего Договора, последний обязуется возместить Заказчику все расходы и убытки, причиненные им в связи с нарушением этих прав.

6.14. Заказчик при получении каких-либо претензий со стороны третьих лиц, адресованных ему и основанных на указанном нарушении, извещает об этом Исполнителя, который должен за свой счет и риск принять меры к урегулированию заявленных претензий третьих лиц.

1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными силами (форс-мажорные обстоятельства). К обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажор) относятся: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли Сторон Договора обстоятельства.

7.2. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, обязана приложить все разумные усилия для уменьшения неблагоприятных последствий таких обстоятельств и в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления письменно уведомить об этом другую Сторону. Уведомление должно содержать данные о наступлении и характере обстоятельств непреодолимой силы и возможных их последствиях. Доказательством, указанных в уведомлении обстоятельств, должны служить документы, выдаваемые компетентными органами. В случае неизвещения или несвоевременного извещения Сторона утрачивает право ссылаться на такие обстоятельства в качестве оснований, освобождающих ее от ответственности по Договору.

7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более одного месяца, Стороны согласовывают дальнейший порядок исполнения Договора.

7.4. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен подтверждаться актом компетентного государственного органа в месте наступления обстоятельств непреодолимой силы или в месте нахождения стороны, столкнувшейся с указанными обстоятельствами.

**8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Все споры по настоящему Договору решаются путем переговоров с соблюдением претензионного порядка урегулирования споров.

Сторона, получившая претензию, обязана дать мотивированный ответ другой стороне не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии.

В случае если Стороны не придут к согласию, все споры, разногласия и требования, вытекающие из данного Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его нарушения, прекращения и недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

8.2. Датой выставления требования (предъявления претензии) считается дата приема претензионных документов к отправке организацией почтовой связи, указанная на штемпеле в квитанции о приеме.

**9. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ.**

**ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя по настоящему Договору обязательств. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от взаимных расчетов и ответственности за выявленные нарушения.

9.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору совершаются по взаимному соглашению Сторон и считаются действительными, если они оформлены в виде дополнительных соглашений в письменном виде и подписаны Сторонами.

9.3. Любая договоренность между Заказчиком и Исполнителем, влекущая за собой новые обстоятельства, которые не вытекают из настоящего Договора, должна быть письменно подтверждена Сторонами в форме дополнений и изменений к настоящему Договору.

9.4. Односторонний отказ от исполнения Договора возможен по обстоятельствам, предусмотренным настоящим Договором и законодательством Российской Федерации, в том числе Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случаях если Исполнитель:

– нарушил срок начала оказания Услуг более чем на 10 (десять) календарных дней;

– не устранил допущенные отступления от условий настоящего Договора или иные недостатки результата Услуг в срок, установленный настоящим Договором;

– допустил отступления от условий настоящего Договора, которые являются существенными и неустранимыми, либо Услуги оказаны с недостатками, которые делают их результат непригодным для предусмотренного настоящим Договором исполнения;

– если в ходе исполнения Договора Исполнитель утратил право на оказание услуг по настоящему Договору в связи с отсутствием (аннулированием, приостановлением, истечением срока действия) документов, дающих право Исполнителю в соответствии с законодательством Российской Федерации оказывать Услуги, предусмотренные настоящим Договором;

– при введении в отношении Исполнителя любой из процедур по делу о банкротстве или ликвидации.

9.5. Уведомление Заказчика об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора направляется Исполнителю, и настоящий Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем указанного решения, если иной срок отказа от Договора не предусмотрен в уведомлении.

1. **АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

10.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники, уполномоченные представители или посредники обязуются не осуществлять, прямо или косвенно, действий, квалифицируемых как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, злоупотребление должностным положением, незаконное вознаграждение от имени или в интересах юридического лица, а также иных противоправных действий, нарушающих требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации, международных норм права и международных договоров Российской Федерации о противодействии коррупции, – как в отношениях между Сторонами Договора, так и в отношениях с третьими лицами и государственными органами (далее – антикоррупционные требования).

10.2. Каждая из Сторон Договора, их аффилированные лица, работники, уполномоченные представители или посредники отказываются от стимулирования каким-либо образом работников или уполномоченных представителей другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного оказания в их адрес услуг или выполнения работ, направленных на обеспечение выполнения этим работником или уполномоченным представителем каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

10.3. Сторона, которой стало известно о фактах нарушения антикоррупционных требований в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней письменно уведомить об этом другую Сторону, с указанием конкретных сведений и предоставлением материалов (при их наличии), подтверждающих факт нарушения антикоррупционных требований. В письменном уведомлении Сторона может запросить у другой Стороны представление документов и информации, необходимых для проверки таких сведений, за исключением документов и информации, доступ к которым ограничен в соответствии с федеральными законами.

10.4. Сторона, получившая письменное уведомление о нарушении антикоррупционных требований, обязана дать на него мотивированный ответ, а также представить другой Стороне запрашиваемые документы и информацию (либо указать предусмотренные законом основания для отказа в их представлении) в течение 30 (тридцати) дней после получения запроса, если иной срок не будет установлен по соглашению Сторон.

10.5. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения антикоррупционных требований настоящего Договора с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

10.6. При наличии обоснованных подозрений в нарушении антикоррупционных требований и (или) условий настоящей антикоррупционной оговорки другой Стороной, а также в случае совершения аффилированными лицами, работниками, уполномоченными представителями или посредниками другой Стороны в рамках исполнения настоящего Договора коррупционного правонарушения, в результате которого Стороне причинены убытки, указанная Сторона вправе в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления расторгнуть Договор либо приостановить исполнение своих обязательств по Договору, в том числе оплату по Договору, до урегулирования Сторонами спора или его разрешения в судебном порядке.

10.7. Сторона, нарушившая антикоррупционные требования Договора и (или) условия настоящей антикоррупционной оговорки, обязана возместить другой Стороне возникшие у нее в результате этого убытки. Порядок возмещения убытков определяется законодательством Российской Федерации и Договором.

1. **ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ**
	1. При составлении и обмене Отчетными документами Стороны обязаны применять ЭДО. ЭДО между Сторонами производится по телекоммуникационным каналам связи через Оператора ЭДО в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	2. При использовании терминов в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
	3. ЭОД подписываются квалифицированной ЭП. Применение иных видов ЭП при обмене ЭОД между Сторонами недопустимо.
	4. Стороны признают, что любой ЭОД, подписанный квалифицированной ЭП, является равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью. ЭОД не дублируются на бумажном носителе.
	5. Обмен ЭОД в рамках ЭДО Покупателем осуществляется через Оператора ЭДО – АО «ПФ «СКБ Контур».
	6. К моменту подписания Договора Стороны своими силами и за свой счет обеспечивают получение соответствующих квалифицированных сертификатов в требуемом количестве, заключение Договора с соответствующим Оператором ЭДО для обеспечения ЭДО, направление Оператору ЭДО заявления об участии в ЭДО, получение у Оператора ЭДО идентификатора участника ЭДО, наличие технических возможностей обмена Отчетными документами в электронном виде.
	7. Исполнитель обязуется направить Заказчику по телекоммуникационным каналам связи отчетные документы в электронном виде в сроки, определенные
	в Договоре.
	8. В случае невозможности обмена Отчетными документами в электронном виде, подписанными квалифицированной ЭП, Стороны обязаны незамедлительно уведомить друг друга о такой невозможности с указанием причины и предполагаемого срока восстановления возможности электронного документооборота. Одновременно с уведомлением о невозможности обмена ЭОД соответствующая Сторона должна предоставить документы, подтверждающие факт невозможности направления ЭОД. В случае невозможности обмена ЭОД, обмен Отчетными документами осуществляется на бумажном носителе.
	9. При осуществлении обмена ЭОД Стороны руководствуются порядком выставления и получения документов в электронном виде, установленным настоящим Договором, действующим законодательством Российской Федерации, соответствующими приказами и письмами Министерства финансов Российской Федерации, Федеральной налоговой службы, а также порядком, установленным Оператором ЭДО, при его наличии.
	10. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей, квалицированной ЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия.
	11. В случае, если в срок 20 (двадцать) календарных дней Сторона, направившая ЭОД не получит от Стороны, получающей ЭОД (либо от Оператора ЭДО), подтверждение о получении ЭОД, Сторона, направляющая ЭОД, оформляет соответствующий Отчетный документ на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью и направляет его другой Стороне в порядке, установленном Договором.
	12. Составление и обмен ЭОД с подписанием их квалифицированной ЭП не отменяет обязанность Сторон в выдаче лицам, подписывающим ЭОД, доверенностей с соответствующими полномочиями, если такие полномочия не следуют из должностных обязанностей лица.
	13. Стороны договорились, что установленный в настоящем Договоре порядок составления и обмена ЭОД (ЭДО) может быть изменен исключительно путем подписания соответствующего дополнительного соглашения в письменном виде.
	14. Стороны договорились, что установленный в настоящем Договоре порядок составления и обмена ЭОД (ЭДО) не распространяется на раздел 8 «Порядок разрешения споров» Договора.
2. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Стороны обязаны соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации и документации, полученных в связи с заключением и исполнением Договора, и не разглашать такую информацию и условия Договора (в том числе: о цене и об объемах Услуг, о новых решениях и технических заданиях, в том числе и не защищаемых законом) третьим лицам без согласия другой Стороны. Исключением будет предоставление Стороной информации по запросам уполномоченных государственных органов (суда, прокуратуры, налоговых органов и т.п.).

12.3. В целях оперативного обмена документами стороны договорились о возможности использовать, в качестве официальных, документы, переданные посредством электронной почты с адреса электронной почты Заказчика: it@ncrc.ru на адрес электронной почты Исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_, а также факсимильной связи, с последующей отсылкой оригиналов этих документов в течение 3 (трех) календарных дней с даты отправки по факсу (адресу электронной почты) заказной почтой или нарочным, при этом ответственность за достоверность и иные возможные злоупотребления в передаваемых документах (информации) возлагается на Сторону, использовавшую данный способ передачи документов (информации).

12.4. Стороны обязаны письменно уведомлять друг друга об изменении телефонов, факсов, адреса электронной почты, почтовых, платежных или отгрузочных реквизитов, о смене лиц, подписавших настоящий Договор, а также об изменениях в случае реорганизации, ликвидации, начала процесса о несостоятельности (банкротстве) не позднее 2 (двух) календарных дней с момента возникновения таких изменений.

До момента получения уведомления о произошедших изменениях, исполнение Договора в соответствии с имеющимися реквизитами Сторон считается надлежащим.

12.5. Стороны настоящего Договора подтверждают, что являются юридическими лицами, зарегистрированными надлежащим образом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и имеют право заключить настоящий Договор. Стороны также подтверждают, что в отношении них не принято решение о ликвидации или реорганизации, не начат процесс о несостоятельности (банкротстве). Недостоверность подтверждаемых сведений является существенным нарушением настоящего Договора.

12.6. Стороны без письменного согласия другой Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по Договору.

Без письменного согласия Заказчика Исполнитель не вправе заключать договор уступки права требования (цессии), а также договор финансирования уступки права требования (факторинга). В случае нарушения Исполнителем запрета на заключение договора уступки права требования (цессии) и договора финансирования уступки права требования (факторинга), Исполнитель уплатит Заказчику штраф в размере 50% от переуступленного денежного требования по указанным договорам уступки.

Согласие Заказчика требуется также в тех случаях, когда право (требование), возникшее из настоящего Договора уступается после его расторжения или прекращения по иным основаниям.

12.7. Договор составлен в форме электронного документа, подписанного Сторонами усиленной электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.8. Все указанные в Договоре приложения являются его неотъемлемой частью:

12.8.1. Приложение № 1 – техническое задание.

12.8.2. Приложение № 2 – форма акта сдачи-приемки оказанных услуг.

**13. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** | **ЗАКАЗЧИК:**АО «КАВКАЗ.РФ»Адрес в пределах места нахождения:улица Тестовская, дом 10, 26 этаж, помещение I, город Москва,Российская Федерация, 123112Адрес для отправкипочтовой корреспонденции:123112, Российская Федерация,город Москва, улица Тестовская,дом 10, 26 этаж, помещение IТел./факс: +7 (495) 775-91-22 / -24[www.ncrc.ru](file:///C%3A%5CUsers%5CZhivotov%5CDownloads%5Cwww.ncrc.ru), [info@ncrc.ru](file:///C%3A%5CUsers%5CZhivotov%5CDownloads%5Cinfo%40ncrc.ru)ИНН 2632100740, КПП 770301001ОКПО 67132337ОГРН 1102632003320Платежные реквизиты:р/счет № 40701810500020000436Банк: ПАО СБЕРБАНК г. Москва  Корреспондентский счет:30101810400000000225БИК: 044525225 |
| **ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /*(подписано ЭЦП)* | **ОТ ЗАКАЗЧИКА:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Ж.А. Зимнурова /*(подписано ЭЦП)* |

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**

к Договору от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.

№

**Техническое задание**

на оказание услуг по технической поддержке для системы хранения данных NetApp

**Место обслуживания оборудования:** 123112, Россия, г. Москва, Тестовская ул., д.10, под. 1, «Северная Башня», этаж 26.

**Срок действия услуги:** 12 (двенадцать) месяцев (4 квартала) с даты заключения Договора.

**Состав оборудования:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тип оборудования** | **Серийный номер** | **Наименование оборудования** |
| Система хранения данныхNetApp | 651505000005,651505000006 | Netapp FAS2552FAS2552,HA,24x900GB,10G,CTL – 2 шт.DSK SHLF,24x2.0TB,7.2K,6G,1P,SK – 2 шт.DSK SHLF,24x900GB,IOM6,1P,SK – 1 шт. |

**Описание технического обслуживания:**

Все работы должны проводиться силами Исполнителя, при этом Исполнитель предоставляет Заказчику единую точку входа (горячую линию) для круглосуточной регистрации сервисных заявок.

Состав работ:

1. Круглосуточный доступ к «горячей линии» для приема заявок Заказчика;
2. Удаленная диагностика и технические консультации по вопросам функционирования оборудования;
3. Выезд инженера для проведения диагностики и работ по ремонту оборудования/замене запчастей.

Критичность проблемы и заявки классифицируется следующим образом:

Уровень критичности 1 – авария или сбой, угрожающие потерей или длительной недоступностью данных. Система полностью неработоспособна, информационные системы и сервисы недоступны.

Уровень критичности 2 – угрозы потери данных нет, однако работоспособность информационной системы и/или системных компонентов сильно ограничена (резко снижена производительность, в журнале событий присутствуют сообщения об ошибках и т.п.).

Уровень критичности 3 – угрозы потери данных нет. Система функционирует, но в журнале событий присутствуют предупреждения о возможных проблемах, отдельные аппаратные компоненты неисправны (при этом система находится в отказоустойчивом состоянии).

Уровень критичности 4 – работоспособность оборудования не нарушена. Требуются информационно-консультативные услуги по установке, настройке, обновлению и использованию оборудования, проведение плановой диагностики.

**Время реакции и время восстановления работоспособности:**

Время реакции – это промежуток времени с момента регистрации заявки в Сервисном Центре (далее по тексту – СЦ) до момента начала работы над проблемой специалистов СЦ. Под началом работ понимается установление контакта (звонок, письмо или визит) ответственным инженером СЦ с представителем Заказчика, зарегистрировавшим заявку.

Время восстановления работоспособности – это промежуток времени с момента регистрации заявки в СЦ до момента возвращения неисправного оборудования в рабочее состояние.

Периодичность оповещения – это период времени, в течение которого специалисты СЦ оповещают Заказчика о текущем статусе заявки, состоянии проблемы и ответственных лицах, занимающихся ее решением.

В случае если характер неисправности требует восстановления конфигурации и/или данных из резервных копий, время восстановления работоспособности автоматически увеличивается на время проведения данного восстановления.

Условия предоставления услуг по технической поддержке регламентируют время восстановления работоспособности аппаратного обеспечения (в зависимости от выбранного Заказчиком уровня технической поддержки), но не регламентируют время восстановления работоспособности информационной системы Заказчика в целом.

Временные параметры обработки заявок:

| **Уровень****критичности** | **Режим****поддержки** | **Время****реакции** | **Время****восстановления****работоспособности** | **Время прибытия****специалиста** | **Время предоставления запасных частей** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 24х7\* | 30 мин | не регламентируется | по согласованию сторон | NBD\*\* |
| 2 | 2 ч | NBD\*\* |
| 3 | 4 ч | – |
| 4 | 8 ч |

\* – круглосуточно (24 часа в сутки, 7 дней в неделю), включая выходные и праздничные дни.

\*\* – следующий рабочий день, не считая времени доставки на место установки оборудования

|  |  |
| --- | --- |
| **ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ:** | **ОТ ЗАКАЗЧИКА:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /*(подписано ЭЦП)* | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Ж.А. Зимнурова /*(подписано ЭЦП)* |

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**

к Договору от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.

№

**Акт сдачи-приемки оказанных Услуг**

*(ФОРМА)*

г. Москва «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года

**Акционерное общество «КАВКАЗ.РФ»** (АО «КАВКАЗ.РФ»),в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем«Заказчик»,с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем«Исполнитель», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, в соответствии с заключенным между Сторонами Договором от \_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_, подписали настоящий акт сдачи-приемки оказанных Услуг о нижеследующем.

1. Исполнителем в период с \_\_ по \_\_ включительно оказаны следующие Услуги:
2. Стоимость оказанных Услуг составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., в том числе НДС 20%\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
3. Вышеперечисленные Услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (выполнены/не выполнены) полностью и в установленный срок.
4. Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (не имеет/имеет) претензий по объему и качеству оказанных Услуг.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| От Исполнителя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /*(подписано ЭЦП)* | От Заказчика:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Дата подписания \_\_ \_\_\_\_\_\_\_ 202\_*(подписано ЭЦП)* |

**ФОРМА СОГЛАСОВАНА**

|  |  |
| --- | --- |
| **ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ:** | **ОТ ЗАКАЗЧИКА:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /*(подписано ЭЦП)* | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Ж.А. Зимнурова /*(подписано ЭЦП)* |